



DIECÉZNÍ CHARITA LITOMĚŘICE

Kosmonautů 2022, 412 01 Litoměřice
Tel: 416 731 452, e-mail: info@ltm.charita.cz
IČ: 40229939

Smlouva o poskytnutí charitní pečovatelské služby

Smlouvu uzavřely dle § 91 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách a dle § 43 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tyto smluvní strany:

Organizace:

Diecézní charita Litoměřice
Kosmonautů 2022
412 01 Litoměřice
Tel.: 416 731 452
IČ: 40229939

v rámci sociální služby
Charitní pečovatelská služba Chomutov
Březenecká 4804
430 04 Chomutov
(dále jen poskytovatel)

a

Pan/paní (titul, příjmení, jméno):

Datum narození:
Bydliště (adresa):
(dále jen uživatel)

V případě zákonného zástupce/opatrovníka

Zastoupený (rodič, opatrovník apod.):
Bydliště zástupce:
Kontaktní telefon zástupce:

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je poskytování pečovatelské služby dle ustanovení § 40 zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky MPSV ČR č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Uživatel má právo požádat Poskytovatele o kterýkoliv úkon ze základních činností uvedených v bodě II.
2. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje prostřednictvím Charitní pečovatelské služby Chomutov žadateli poskytnout terénní pečovatelské služby v rozsahu dále sjednaném. Za účelem naplnění osobního cíle uživatele byly po vzájemné dohodě sjednány úkony podle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a § 6 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

II. Rozsah poskytování sociální služby

1. Pečovatelská služba je terénní služba poskytovaná uživatelům, kteří mají sníženou soběstačnost, a jejichž hlavním cílem je setrvat ve svém přirozeném prostředí.

2. Základní činnosti při poskytování pečovatelské služby dle vyhlášky 505/2006 Sb., § 6, v platném znění se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:
- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:
 - b) pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
 - c) pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
 - d) pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,
 - e) pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
 - f) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
 - g) pomoc při úkonech osobní hygieny,
 - h) pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
 - i) pomoc při použití WC,
 - j) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
 - zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,
 - dovoz nebo donáška jídla,
 - pomoc při přípravě jídla a pití,
 - příprava a podání jídla a pití;
 - k) tato základní činnost může být zajišťována jen v rozsahu úkonů podle bodů 3 a 4,
 - l) pomoc při zajištění chodu domácnosti:
 - běžný úklid a údržba domácnosti,
 - pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezonního úklidu, úklidu po malování,
 - donáška vody,
 - topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení,
 - běžné nákupy a pochůzky,
 - velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti,
 - praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy,
 - praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy,
 - m) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
 - doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět,
 - n) doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.
3. Před podpisem smlouvy je na základě sociálního šetření s žadatelem předběžně sjednáno plánování průběhu poskytování sociální služby s ohledem na osobní cíl závislý na možnostech, schopnostech, potřebách a přání žadatele, na podmínkách, kdy, kde a jakým způsobem se bude péče a podpora poskytovat a jak budou cíle naplňovány

4. Rozsah poskytování pečovatelské služby sjednává poskytovatel s žadatelem na základě individuálních potřeb a cílů žadatele a dle možnosti poskytovatele.
5. Rozsah poskytované služby vychází z individuálního plánu péče, sestaveného na základě konkrétní situace uživatele služby a ve spolupráci s ním. Individuální plán péče je sestaven do 30 dnů od podpisu smlouvy a blíže specifikuje a konkretizuje zakázku uživatele.
6. Mezi poskytovatelem a uživatelem služby je domluveno, že vzájemná spolupráce bude směřovat k tomuto cíli: **zachování co největší míry soběstačnosti a co nejdější setrvání v domácím prostředí.**
7. Rozsah úkonů sjednaných touto smlouvou lze měnit písemným číslováním dodatkem na základě změn vyjednávaných v individuálním plánu služby žadatele.

III. Místo a čas poskytování sociální služby

1. Pečovatelská služba je poskytována v pracovní dny v době od 7.00 – 15.00 hodin, pečovatelská služba mimo tento časový rozsah je poskytována pouze po dohodě s vedoucí služby či střediska a při plném personálním obsazení.
2. Místem poskytování služby sjednané v čl. I smlouvy bude vlastní sociální prostředí uživatele.
3. Uživatel se zavazuje, že bude úkony pečovatelské služby přijímat řádně v rozsahu, na místě a v čase, jak je uvedeno v předchozích odstavcích tohoto článku smlouvy. Čas poskytování služeb je garantován s výjimkou nouzových a havarijních situací.
4. Nepožaduje-li uživatel poskytnutí některého z úkonů ve sjednaném termínu, je povinen oznámit tuto skutečnost poskytovateli nejméně 2 pracovní dny předem, v němž měl být úkon poskytnut.
5. Uživatel má právo kdykoli podle svých potřeb požadovat změnu rozsahu poskytované pečovatelské služby. Požadavek na změnu je povinen oznámit poskytovateli nejméně 10 pracovních dnů předem, od kterého má změna nastat.

IV. Výše úhrady za pečovatelské služby a způsob placení

1. Uživatel se zavazuje za uvedené úkony platit poskytovateli úhradu podle § 75 odst. 1 písm. b) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, a to ve výši úhrady za jednotlivé úkony pečovatelské služby.
2. Výše sazeb za sociální služby jsou uvedeny v Ceníku služeb, který je přílohou této smlouvy. Uživatel je povinen zaplatit úhradu za poskytnuté sociální služby podle vyúčtování poskytovatele za skutečně provedené úkony (přičemž úhrada bude účtována podle skutečného času trvání úkonu).
3. Poskytovatel je oprávněn zvýšit úhradu za pečovatelské služby dle tohoto článku smlouvy v závislosti na navýšení přímých a nepřímých provozních výdajů. Stanovená úhrada nesmí přesáhnout maximální přípustnou výši stanovenou prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění. Zvýšení úhrady je Poskytovatel povinen písemně oznámit Uživateli předem, nejpozději jeden měsíc před datem jeho platnosti.
4. Poskytovatel je povinen předložit uživateli vyúčtování úhrady podle odstavce 1) tohoto článku za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 15. dne následujícího měsíce.

5. Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu zpětně, a to nejpozději do 20. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla pečovatelská služba poskytována. Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu v hotovosti oproti příjmovému dokladu pověřeným pracovníkům poskytovatele. Úhrada se provádí v přirozeném prostředí uživatele.

V. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel pro poskytování pečovatelské služby

1. Uživatel prohlašuje, že je seznámen s vnitřními pravidly Charitní pečovatelské služby Chomutov, že jim plně porozuměl a zavazuje se tato pravidla dodržovat.
2. Uživatel se zavazuje, že jakékoliv infekční onemocnění, či zamoření bytu (štěnice, svrab apod.) bude okamžitě telefonicky hlásit vedoucí střediska nebo sociální pracovníci a situaci neodkladně řešit. Povinností Uživatele je vytvořit bezpečné prostředí pro zaměstnance pečovatelské služby.

VI. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Uživatel může vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou uživatelem činí 1 měsíc ode dne následujícího po dni doručení výpovědi poskytovateli.
2. Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - a) jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména prodlení s úhradou za poskytnutí sociální služby, která bude delší než 30 dnů;
 - b) jestliže uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních pravidel poskytovatele pro poskytování pečovatelské služby;
 - c) jestliže se uživatel chová k pracovníkům poskytovatele, kteří tuto službu řádně zajišťují způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti pracovníků nebo je hrubě uráží, vyhrožuje jim, používá vulgárních slov anebo se vůči nim dopouští násilí.
 - d) pominuly důvody k poskytování služby, tzn. uživatel nevyužívá úkony pečovatelské služby po dobu delší než devadesát po sobě následujících dnů.
3. Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odstavci 2) tohoto článku činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď uživateli doručena.

VII. Doba platnosti smlouvy

1. Doba platnosti a účinnosti Smlouvy je sjednána od oběma smluvními stranami **na dobu neurčitou**.
2. Doba platnosti a účinnosti Smlouvy je sjednána od do..... oběma smluvními stranami **na dobu určitou**.
Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

VIII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.

2. Smlouvu lze měnit pouze písemně formou číslovaného dodatku.
3. Smluvní strany prohlašují, že obsah smlouvy je projevem jejich pravé a svobodné vůle, že není uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, což dokládají svými podpisy.
4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu oběma stranami.

V Chomutově dne:

.....
podpis poskytovatele

.....
podpis uživatele

příloha č. 1 - Ceník pečovatelských služeb

příloha č. 2 – Podmínky poskytování pečovatelské služby

Příloha č. 1

Ceník pečovatelských služeb

| | cena | kód výkonu | četnost |
|--|--------------|------------|---------|
| Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu | | | |
| pomoc a podpora při podávání jídla a pití | 130,- /hod. | 100,5 | |
| pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek | 130,- /hod. | 100,7 | |
| pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru | 130,- /hod. | 100,8 | |
| pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík | 100,- /hod. | 100,9 | |
| a dále | | | |
| přestlání a úprava lůžka, převlečení ložního prádla | 90,- /hod. | 101,5 | |
| Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu | | | |
| pomoc při úkonech osobní hygieny - ranní toaleta | 130,- /hod. | 100,1 | |
| pomoc při základní péči o vlasy a nehty - mytí vlasů, drobná úprava, fénování | 130,- /hod. | 100,2 | |
| pomoc při použití WC | 110,- /hod. | 100,3 | |
| Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy | | | |
| zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování | | | |
| dovoz nebo donáška jídla | 55,-/úkon | 102,1 | |
| pomoc při přípravě jídla a pití | 130,- /hod. | 101,1 | |
| příprava, ohřátí a podání jídla a pití (snídaně, oběd, večeře) | 130,- /hod. | 100,4 | |
| Pomoc při zajištění chodu domácnosti | | | |
| běžný úklid a údržba domácnosti (zametení, utření prachu, luxování, mytí nádobí a sociálního zařízení) | 130,- /hod. | 101,9 | |
| údržba domácích spotřebičů | 130,- /hod.. | 102,0 | |
| pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti (př. sezonního úklidu, úklidu po malování) | 130,- /hod. | 102,3 | |
| donáška vody | 130,- /hod. | 102,4 | |
| topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení | 130,- /hod. | 102,7 | |
| běžné nákupy (v místě bydliště - nejbližší prodejna) a pochůzky (lékař, lékárna) | 110,- /hod. | 101,2 | |
| velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti | 130,-/úkon | 102,2 | |
| praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy | 90,-/kg | 102,5 | |
| praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy | 90,-/kg | 102,6 | |
| a dále | | | |
| vynesení odpadků | 40,-/úkon | | |
| Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím | | | |
| doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět | 130,- /hod. | 100,6 | |
| doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět | 130,- /hod. | 101,3 | |

Úhrada za cestu při návštěvě uživatele v domácím prostředí je zdarma.

Příloha č. 2

Podmínky pro poskytování pečovatelské služby (dále jen PS)

Poskytovatel zodpovídá za to, že bude pracovník vykonávající PS:

- splňovat osobnostní a kvalifikační předpoklady stanovenými Standardy kvality sociálních služeb,
- chránit zájmy uživatele, respektovat jeho lidskou důstojnost, individualitu a projev jeho vůle.

Pracovník PS má právo odmítnout vykonat uživateli službu, která by:

- snížila jeho nebo uživateloivu lidskou důstojnost,
- ohrozila jeho nebo uživateloivo zdraví nebo život.

Uživatel má právo:

- bez obav sdělovat své připomínky týkající se služby, svou nespokojenost,
- připomínky a návrhy na zlepšení péče může uživatel předat příslušné pečovatelce v zalepené obálce, která bude předána do rukou vedoucí pracovnice a nebude zveřejněna,
- stížnosti či připomínky lze rovněž podat:

a) vedoucí střediska: Jitka Sedláčková, DiS.
Březenecká 4804
Chomutov 430 04
tel.: 731 402 445

b) vedoucí pečovatelské služby:
Jitka Sedláčková, DiS.
Březenecká 4804
Chomutov 430 04
tel: 731 402 445

c) ředitelka Diecézní charity Litoměřice:
Kavková Růžena
Kosmonautů 2022
41201 Litoměřice
tel.: 416 731 452

Uživatel PS zodpovídá:

- nebude ve svém bytě v přítomnosti pracovníka PS kouřit,
- vytvoří podmínky, aby mohly být úkony PS provedeny tak, že nebude ohroženo zdraví či důstojnost pracovníka PS. Jedná se zejména o tyto situace:
 - a) volně puštěné zvíře v bytě,
 - b) manipulace se zdraví nebezpečnými předměty, materiály,
 - c) dodržování základních hygienických zásad,
 - d) ponižování osobnosti pracovníka PS.
- že mimořádné poskytnutí úkonu PS, který není obsažen ve smlouvě, předem s pracovníkem PS dohodne,

- že nebude požadovat na pracovníkovi PS služby, které by se vztahovaly k jiným osobám, než je uvedeno ve smlouvě,
- že podstatnou změnu (odjezd mimo domov, pobyt v nemocnici) uživatel neprodleně nahlásí pečovatelské službě.

K okamžitému přerušení poskytování PS může dojít v případě ohrožení zdraví či života pracovníka PS ze strany uživatele.

Uživatel služby bere na vědomí, že:

- úkon nákup a donáška oběda je prováděn v nejbližší prodejně od místa bydliště uživatele. Dále bere na vědomí, že v případě poskytované služby mimo Chomutov může být z důvodu špatné dopravní situace opožděný příjezd pečovatelky.
- cenu za sociální služby hradí z vlastních prostředků s výjimkou případů uvedených v §75, odst. 2., zákona o sociálních službách.

Uživatel stvrzuje svým, podpisem, že se seznámil s obsahem „Podmínek pro poskytování PS“ a že mu rozumí.

V Chomutově dne:

.....
podpis uživatele