

## PROVOZNÍ DOBA

pondělí	8.00–11.30	12.00–16.00	
úterý	8.00–11.30	12.00–16.00	
středa	8.00–11.30	12.00–16.00	16.00–17.30 – na objednání
čtvrtek	8.00–11.30	12.00–16.00	
pátek	8.00–14.00		– na objednání

Terénní forma služby je poskytována na území města Litoměřice a jeho spadových obcí.

Objednaní zájemci o službu jsou přijímáni přednostně.

Poslední konzultace začíná nejpozději 30 minut před koncem provozní doby.

**Naše Poradenské centrum sídlí v 1. patře.  
Je však možné využít bezbariérový přístup.**

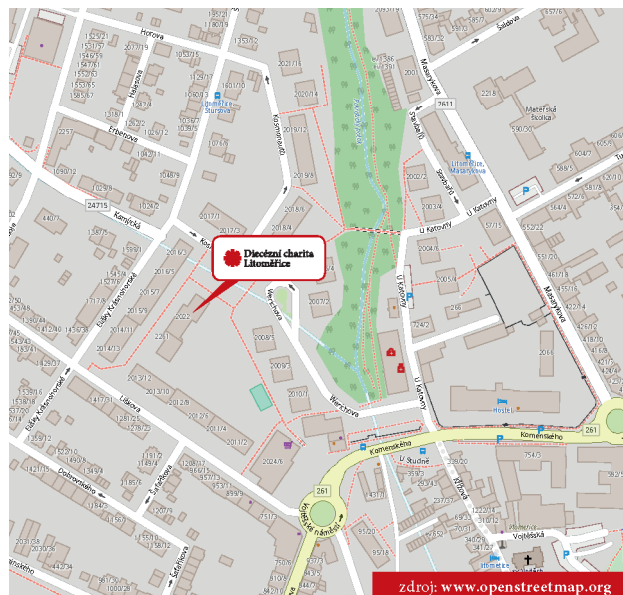


## KONTAKTY

### Poradenské centrum Litoměřice

Diecézní charita Litoměřice  
Kosmonautů 2022, 412 01 Litoměřice

telefon: +420 416 733 487  
mobil: +420 603 175 830, +420 731 557 615  
e-mail: [poradenske.centrum@itm.charita.cz](mailto:poradenske.centrum@itm.charita.cz)  
web: [www.dchltm.cz](http://www.dchltm.cz)



Bankovní spojení:  
ČSOB 320202154/0300

Variabilní symbol:  
470



**Děkujeme, že nám pomáháte!**



Diecézní charita Litoměřice

35 let

 **Diecézní charita  
Litoměřice**



**Poradenské  
centrum  
Litoměřice**

## PORADENSKÉ CENTRUM

Poradenské centrum je zařízením Diecézní charity Litoměřice a poskytuje základní a odborné sociální poradenství dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.



## POSLÁNÍ

Naším posláním je být uživatelům partnerem při překonávání a řešení nepříznivých životních situacích krátkodobého i dlouhodobého charakteru, podporovat je při získávání potřebných znalostí, dovedností a informací, které posilují jejich plnohodnotný a bezkonfliktní život. Uživatelům pomáháme orientovat se v každodenním životě a motivujeme je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvání v nepříznivé situaci.

## KOMU JE SLUŽBA URČENA

Na Poradenské centrum Litoměřice se mohou obrátit osoby (starší 18 let) v krizi a rodiny s dítětem/děťmi, které se ocitají v různorodých situacích ohrožení nebo nouze, které nezvládají řešit vlastními silami.

## S ČÍM VÁM POMŮŽEME

- **Práva a doklady:** Vyřizování osobních dokladů, doprovod na úřady, ochrana před diskriminací, pomoc obětem trestných činů a domácího násilí.
- **Peníze a dluhy:** Řešení exekucí a insolvencí – sepisování a podávání insolvenčních návrhů, rodinný rozpočet, pomoc s žádostmi o dávky (superdávka, péče, ZTP).
- **Bydlení:** Hledání ubytování, kontrola nájemních smluv a řešení dluhů na nájemném či energiích.
- **Rodina a děti:** Řešení rozvodů, výživného a rodinných krizí. Podpora při výchově a stabilizace vztahů.
- **Práce a vzdělávání:** Pomoc s životopisem, registrace na Úřadu práce, kontrola pracovních smluv a rekvalifikace.
- **Zdraví a psychika:** Pomoc při psychickém vyčerpání, hledání lékaře, zajištění zdravotního pojištění a kompenzačních pomůcek.
- **Závislosti:** Podpora při řešení problémů s alkoholem, drogami či hazardem, motivace k léčbě, pomoc při návratu do běžného života.



## CO NEMŮŽEME POSKYTNOUT

- nevyměřujeme sociální dávky
- neprovádíme výpočty daní, důchodů, pojištění, dávek státní sociální podpory, mezd, úroků
- nenahrazujeme specializované poradny a pracoviště (např. psycholog, mediátor)
- nenahrazujeme činnost právních kanceláří

## ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- služba je založena na respektování, ochraně a rozvíjení přirozených práv každého člověka
- k poskytování služeb a k uživatelům přistupujeme poctivě, pravdivě a otevřeně
- usilujeme o pružný a individuální přístup k potřebám uživatelů služby
- ctíme právo uživatelů služby na nesení rizika
- maximálně využíváme síťového charakteru charitní organizace
- při poskytování služeb se řídíme etickým Kodexem Charity Česká republika

**Služby Poradenského centra jsou poskytovány bezplatně.**

## CÍLE

Naším cílem je podporovat klienty v řešení obtížných životních situací prostřednictvím odborného sociálního poradenství. Služba je zaměřena na posilování samostatnosti, orientace a kompetencí klienta.

### Cílem služby je, aby klient:

- získal srozumitelné informace a potřebnou podporu k řešení své životní situace
- se orientoval ve svých právech a povinnostech a věděl, jak dále postupovat
- posílil své dovednosti a schopnosti řešit svou situaci samostatně

