**Podmínky pro poskytování pečovatelské služby (dále jen PS)**

Poskytovatel zodpovídá za to, že bude pracovník vykonávající PS:

1. Splňovat osobnostní a kvalifikační předpoklady stanovenými Standardy kvality sociálních služeb
2. Chránit zájmy uživatele, respektovat jeho lidskou důstojnost, individualitu a projev jeho vůle

Pracovník PS má právo odmítnout vykonat uživateli službu, která by:

1. Snížila jeho nebo uživatelovu lidskou důstojnost
2. Ohrozila jeho nebo uživatelovo zdraví nebo život

Uživatel má právo:

1. Bez obav sdělovat své připomínky týkající se služby. Svou nespokojenost, připomínky a návrhy na zlepšení péče může uživatel předat příslušné pečovatelce v zalepené obálce, která bude předána do rukou vedoucí pracovnice a nebude zveřejněna. Stížnosti či připomínky lze rovněž podat k:

a/ vedoucí střediska: Bc. Zdeňka Černá DiS.

Tanvaldská 345

463 11 Liberec 30

tel.: 603 505 963, e-mail: zdenka.cerna@ltm.charita.cz

b/ sociální pracovnice: Bc. Jana Navrátilová

Tanvaldská 345

463 11 Liberec 30

tel.: 731 402 461, e-mail: jana.navratilova@ltm.charita.cz

c/ ředitelka Diecézní charity Litoměřice: Mgr. Karolína Wankovská, DiS.

Kosmonautů 2022

412 01 Litoměřice

tel.: 416 731 452, e-mail: karolina.wankovská@ltm.charita.cz

1. V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti může uživatel podat odvolání k následujícím odvolacím orgánům:

* Biskupství litoměřické, Dómské náměstí 1/1, 412 88 Litoměřice
* Veřejný ochránce práv, Údolní 39, 602 00 Brno
* Ministerstvo práce a sociálních věcí, Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2
* Krajský úřad Libereckého kraje, U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2
* Statutární město Liberec, nám. Dr. E. Beneše 1/1, 460 59 Liberec 1

Uživatel PS zodpovídá za to:

1. Že nebude ve svém bytě v přítomnosti pracovníka PS kouřit
2. Že vytvoří podmínky, aby mohly být úkony PS provedeny tak, že nebude ohroženo zdraví či důstojnost pracovníka PS. Jedná se zejména o tyto situace:

* Volně puštěné zvíře v bytě
* Manipulace se zdraví nebezpečnými předměty, materiály
* Dodržování základních hygienických zásad
* Ponižování osobnosti pracovníka PS

1. Že mimořádné poskytnutí úkonu PS, který není obsažen ve smlouvě, předem s pracovníkem PS dohodne
2. Že nebude požadovat na pracovníkovi PS služby, které by se vztahovaly k jiným osobám, než je uvedeno ve smlouvě
3. Že podstatnou změnu (odjezd mimo domov, pobyt v nemocnici) uživatel neprodleně nahlásí pečovatelské službě

K okamžitému přerušení poskytování PS může dojít v případě ohrožení zdraví či života pracovníka PS ze strany uživatele.

Uživatel služby bere na vědomí, že:

1. Úkon nákup a donáška oběda je prováděn v nejbližší prodejně od místa bydliště uživatele
2. Cenu za sociální služby hradí z vlastních prostředků s výjimkou případů uvedených v §75, odst. 2. Zákona o sociálních službách

Uživatel stvrzuje svým podpisem, že se seznámil s obsahem „Podmínek pro poskytování PS“ a že mu rozumí.

V ……………………………….. dne ………………………………..

…....…………………………… ………………………………………..

poskytovatel služby uživatel služby