

OBSAH ÚSTNÍ SMLOUVY O POSKYTNUTÍ SLUŽBY MAGDALA -ÚSTECKÝ KRAJ

1. OZNAČENÍ SMLUVNÍCH STRAN

Poskytovatel: Diecézní charita Litoměřice, Poradenské centrum Litoměřice,
Kosmonautů 2022, 412 01 Litoměřice, IČ: 402 29 939

a

Uživatel: Jméno - zájemkyně je označena anonymně

- smlouva se uzavírá s uživatelkou ústně
- zájemkyně má možnost požádat o uzavření písemné smlouvy

2. DRUH POSKYTOVÁNÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- terénní programy dle § 69 zákona 108/2006 Sb.

3. ROZSAH POSKYTOVÁNÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

4. PRŮBĚH SLUŽBY – CÍL SPOLUPRÁCE

- průběh služby bude dále upřesňován v elektronické dokumentaci

5. MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Služba Magdala – Ústecký kraj poskytuje sociální službu terénní formou.

Pracovníci působí v terénu 1x měsíčně, a to vždy první čtvrtek v daném měsíci.

- V oblasti Chomutovska působí terénní tým v odpoledních hodinách (nejdříve od 14.00 hodin) trasa Chomutov – Cheb až k hranicím Ústeckého kraje; trasa Chomutov – Hora sv. Šebestiána až k hranicím se SRN, ulice Lipská, Kadaňská.
- V oblasti Teplicka působí terénní tým v odpoledních hodinách (nejdříve od 15.00 hodin); trasa Teplice – Bílina – Most, Dubí, ulice Nákladní a Nádražní.

Tým ukončí činnost po projetí všech lokalit, kde jsou nabízeny sexuální služby, nejpozději v 20.30 hodin.

6. VÝŠE ÚHRADY ZA POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- služba je poskytována bezplatně

7. UJEDNÁNÍ O DODRŽOVÁNÍ VNITŘNÍCH PRAVIDEL

Práva uživatelky

- Právo na ochranu osobních údajů.
- Právo na podání stížnosti, pokud nebude s poskytovanou službou spokojená.

- Právo nahlížet do dokumentace, která je o ní vedena, může si z ní činit výpisky případně kopie.
- Právo na svobodu v rozhodování.
- Právo na poskytnutí informací o poskytované službě.

Povinnosti uživatelky:

- Dle svých možností aktivně spolupracovat se sociálním pracovníkem na dosahování osobního cíle.
- Jednat s pracovníky a dalšími uživatelkami dle pravidel slušného chování (tzn. žádné urážky, vyhrožování či násilí vůči osobám či majetku zařízení).
- Při nouzových a havarijních situacích, které ohrožují bezpečnost, dbát pokynů pracovníků.

8. VÝPOVĚDNÍ DŮVODY A VÝPOVĚDNÍ LHŮTY

- uživatelka má právo kdykoliv ukončit smlouvu s poskytovatelem bez udání důvodu
- poskytovatel má právo ukončit smlouvu s uživatelkou z těchto důvodů:
 - porušování povinností, vyplývajících ze smlouvy (porušení vnitřních pravidel)
 - uživatelka nevyužívá služeb zařízení po dobu tří měsíců (žádný kontakt)
- Výpovědní lhůta při ukončení smlouvy ze strany poskytovatele i uživatelky je okamžitá, tzn. bez výpovědní doby.

9. DOBA PLATNOSTI SMLOUVY

- od okamžiku uzavření smlouvy až do doby dosažení cíle spolupráce