**Informační leták Terénního programu sv. Vincent**

**Diecézní charita Litoměřice, Domov sv. Máří Magdaleny v Jiřetíně pod Jedlovou**

Služba terénního programu je poskytována v regionu Děčínského okresu (Šluknovský výběžek).

**Druh sociální služby**: služby sociální prevence – terénní služby

**Poslání služby:**

Služba Terénní program Sv. Vincenta napomáhá nejpotřebnějším lidem v nouzi, kteří žijí na ulici. Poskytuje poradenství potřebným tak, aby se zmírnily dopady jejich způsobu života. Pracovníka terénního programu potkáte na ulici, kde má možnost navázat rozhovor a kontakt s lidmi v nouzi.

**Cíle služby:**

* Aktivní vyhledávání potřebných a navázání kontaktu
* Alespoň 1/5 potřebným poskytnout konkrétní pomoc v oblastech:
* Základní poradenství:
1. Pomoc při vyřízení dokladů
2. Evidence na úřadu práce
3. Sociální a zdravotní pojištění
4. Dávky – informace, vyplňování tiskopisů
5. Využívání sociálních služeb
* Zeschopnění uživatele služby tak, aby si dokázal vyřídit občanský průkaz, rodný list, evidenci na úřadu práce, dávky aj. Pomáháme při nácviku dovedností (např. telefonování, vystupování, hospodaření v domácnosti).
* Zdraví a zdravotnictví (návštěva lékaře, užívání léčiv, průkaz ZP, očkování)

**Zásady a principy poskytování služby:**

*Zásada aktivního uživatele služby* – příjemce služby je zapojen do poskytování služby

*Zásada respektování způsobu života klienta* – příjemce podpory má dovednosti k přežití ve svém prostředí, neodsuzujeme ho za to, v čem žije

*Zásada naplňování potřeb a přání uživatele služby* – pracovník nevnucuje příjemcům podpory své představy o jejich životě

*Zásada přímého jednání* – aby se zabránilo zmanipulování pracovníka, vychází pracovník ze znalosti místní komunity, o obtížných tématech hovoří otevřeně, ale citlivě s ohledem na situaci příjemce podpory

*Princip stabilizace* – zastavení prohlubování krize u příjemce podpory tak, aby se mohla situace postupnými kroky zlepšit

*Princip ochrany práv a svobod* – možnost volby, lidská práva

*Princip rovnoprávnosti* – služba i klient jsou v rovnoprávném postavení

*Princip nediskriminace –* o pomoc může požádat každá osoba v nouzi.

**Cílová skupina:**

* Rodiny s dětmi ohrožené bezdomovectvím
* Osoby bez přístřeší
* Osoby v bytové krizi
* Osoby vedoucí rizikový způsob života (závislosti, páchání majetkové a trestné činnosti aj…)
* Územní omezení je dáno okresem Děčín, vymezené vyloučené a okrajové lokality – např. Varnsdorf. Lokalita je dána spoluprací a poptávkou okolních obcí
* Osoby doporučené odbory sociálních věcí a zdravotnictví z okolních obcí

**Komu službu neposkytujeme**

Pokud příjemce služby není schopen spolupráce (např. je ovlivněn látkami nebo je agresivní). V tomto případě se osobě nabídne jiný termín. Dále službu neposkytujeme osobám, které nespadají do cílové skupiny nebo žádají službu, kterou neposkytujeme. V tomto případě předáváme informace o jiných dostupných službách.

V rámci terénního programu nabízíme uživatelům pomoc při naplňování základních potřeb uživatele a to v jejich přirozeném prostředí – na ulici, ubytovně, v terénu.

* Nabízíme sociální poradenství
* Nabízíme zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
* Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

**Kontakt:**

Diecézní charita Litoměřice

Domov sv. Máří Magdaleny

Náměstí Jiřího 29

407 56 Jiřetín pod Jedlovou

Tel.: 412 379 211

Mobil: 737 045 699

e-mail: dmm.jiretin@dchltm.cz

Nebo kdekoliv ve Šluknovském výběžku, kde se naši pracovníci v terénu pohybují:

Středa 10.00 – 12.00, pátek 12.00 – 14.00

**Náměty, připomínky, stížnosti**

KÚ Ústí nad Labem
Odbor sociálních věcí
Velká Hradební 311/48
400 02 Ústí nad Labem
tel.: 475 657 471
email: urad@kr-ustecky.cz

MPSV ČR odbor kontroly (stížnosti na poskytování sociálních služeb)
Na Poříčíním právu 1/376
128 01 Praha 2
tel.: 221 921 111
email: posta@mpsv.cz

**Adresa veřejného ochránce práv**
Kancelář veřejného ochránce práv
Údolní 39
602 00 Brno – město
tel. na informační linku: 542 542 888
tel. na sekretariát: 542 542 777
e-mail: podatelna@ochrance.cz
webové stránky: [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz/)