**Podmínky pro poskytování pečovatelské služby (dále jen PS)**

Poskytovatel zodpovídá za to, že bude pracovník vykonávající PS:

* Splňovat osobnostní a kvalifikační předpoklady stanovenými Standardy kvality sociálních služeb
* Chránit zájmy uživatele, respektovat jeho lidskou důstojnost, individualitu a projev jeho vůle

Pracovník PS má právo odmítnout vykonat uživateli službu, která by:

* Snížila jeho nebo uživatelovu lidskou důstojnost
* Ohrozila jeho nebo uživatelovo zdraví nebo život

Uživatel má právo:

* Bez obav sdělovat své připomínky týkající se služby. Svou nespokojenost, připomínky a návrhy na zlepšení péče může uživatel předat příslušné pečovatelce v zalepené obálce, která bude předána do rukou vedoucí pracovnice a nebude zveřejněna. Stížnosti či připomínky lze rovněž podat k:

a/ vedoucí střediska – Bc. Zdeňka Černá DiS.

Tanvaldská 345

463 11 Liberec 30

tel.: 603 505 963

b/ sociální pracovnice – Bc. Marcela Rubášová

Tanvaldská 345

463 11 Liberec 30

tel.: 731 402 461

c/ ředitelka Diecézní charity Litoměřice – Kavková Růžena

Kosmonautů 2022

412 01 Litoměřice

tel.: 416 731 452

* V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti může uživatel podat odvolání k následujícím odvolacím orgánům:
* Biskupství litoměřické, Dómské náměstí 1/1, 412 88 Litoměřice
* Diecézní charita Litoměřice - Růžena Kavková, Kosmonautů 2022, 412 01 Litoměřice
* Veřejný ochránce práv, Údolní 39, 602 00 Brno
* Ministerstvo práce a sociálních věcí, Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2
* Krajský úřad Libereckého kraje, U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2
* Statutární město Liberec, nám. Dr. E. Beneše 1/1, 460 59 Liberec 1

Uživatel PS zodpovídá za to:

* Že nebude ve svém bytě v přítomnosti pracovníka PS kouřit
* Že vytvoří podmínky, aby mohly být úkony PS provedeny tak, že nebude ohroženo zdraví či důstojnost pracovníka PS. Jedná se zejména o tyto situace:
* Volně puštěné zvíře v bytě
* Manipulace se zdraví nebezpečnými předměty, materiály
* Dodržování základních hygienických zásad
* Ponižování osobnosti pracovníka PS
* Že mimořádné poskytnutí úkonu PS, který není obsažen ve smlouvě, předem s pracovníkem PS dohodne
* Že nebude požadovat na pracovníkovi PS služby, které by se vztahovaly k jiným osobám, než je uvedeno ve smlouvě
* Že podstatnou změnu (odjezd mimo domov, pobyt v nemocnici) uživatel neprodleně nahlásí pečovatelské službě

K okamžitému přerušení poskytování PS může dojít v případě ohrožení zdraví či života pracovníka PS ze strany uživatele.

Uživatel služby bere na vědomí, že:

* Úkon nákup a donáška oběda je prováděn v nejbližší prodejně od místa bydliště uživatele
* Cenu za sociální služby hradí z vlastních prostředků s výjimkou případů uvedených v §75, odst. 2. Zákona o sociálních službách

*Uživatel stvrzuje svým podpisem, že se seznámil s obsahem „Podmínek pro poskytování PS“ a že mu rozumí.*

V Liberci dne

…....…………………………… ………………………………..

poskytovatel služby uživatel služby